

Mitglied des Caritas-Verbandes  
im Bistum Erfurt e.V.



Betriebsstätte der Katholischen  
Hospitalvereinigung Thüringen  
gGmbH

Akademisches Lehrkrankenhaus  
des Universitätsklinikums Jena

**Katholisches Krankenhaus  
„St. Johann Nepomuk“**  
Haarbergstraße 72, 99097 Erfurt  
Telefon: 0361 654-0, Fax: 654-1081  
E-Mail: kontakte@kkh-erfurt.de



Qualitätszertifiziert nach  
DIN ISO EN 9001



**Juliane Körber**  
*Patientenfürsprecherin*  
Freitag 17 – 18 Uhr, Büro der Seelsorge (Ebene 1)  
Telefon: 0361 654-1909  
E-Mail: patientenfuersprecherin@kkh-erfurt.de

Fotos: Maik Schuck; Photographies.eu - Fotolia

*Ehrenamtliche, neutrale Mittlerin  
zwischen Patientinnen, Patienten  
und dem Krankenhaus*

ANLIEGEN UND BESCHWERDEN VON PATIENTINNEN,  
PATIENTEN UND ANGEHÖRIGEN



**Ihre Patientenfürsprecherin**  
im Katholischen Krankenhaus „St. Johann Nepomuk“ Erfurt



[www.katholisches-krankenhaus.de](http://www.katholisches-krankenhaus.de)



## Liebe Patientinnen und Patienten,

mit diesem Informationsflyer möchte ich Sie ganz herzlich in unserem Krankenhaus begrüßen. Wie Sie vielleicht schon aus dem Internet wissen, bin ich Ihre Patientenfürsprecherin. Natürlich sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Katholischen Krankenhauses immer bemüht, Ihnen den Krankenhausaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Ärzte und Pflegende sorgen sich täglich um Ihr Wohlergehen und in jedem Einzelfall um eine schnelle und gute Heilung bzw. Linderung Ihrer Beschwerden.

Sollten Sie während Ihres Krankenhausaufenthaltes aber doch einmal unzufrieden sein, so bin ich Ihre Ansprechpartnerin. Mein Name ist Juliane Körber. Sie erreichen mich persönlich jeden Freitag zwischen 17 und 18 Uhr im Büro der Seelsorge auf der Ebene 1 des Katholischen Krankenhauses oder von Montag bis Freitag telefonisch unter 0361 654-1909.

Sie können mir auch eine E-Mail an [patientenfuersprecherin@kkh-erfurt.de](mailto:patientenfuersprecherin@kkh-erfurt.de) senden.

Für Ihre Genesung wünsche ich Ihnen einen kurzen Krankenhausaufenthalt und eine gute Zeit.

Ihre



Juliane Körber



JULIANE KÖRBER • Patientenfürsprecherin

## Patientenfürsprecher/innen

- nehmen Anliegen und Beschwerden von Patienten/innen und Angehörigen entgegen und prüfen diese
- übernehmen eine Mittlerrolle zwischen Patienten/innen und Klinikmitarbeitern/innen
- klären und entschärfen mögliche Konflikte
- arbeiten ehrenamtlich und sind in keinem Angestelltenverhältnis mit dem Krankenhaus
- unterliegen der Schweigepflicht
- sind entsprechend dem Thüringer Krankenhausgesetz §19b ThüKG in Krankenhäusern tätig